



FICHES DE SUIVI CHARTE QUALITE

Les fiches de suivi charte Qualité permettent de mesurer **sur chaque chantier** de façon à la fois **rapide et précise** le suivi de la charte Qualité des professionnels de la construction, document fédérateur du Club Qualité Construction 35.

Chaque opération donne lieu au remplissage de **5 fiches** :

- 1 fiche remplie par le maître d'ouvrage { à la fin de la période
- 1 fiche remplie par le maître d'œuvre { de préparation

- 1 fiche remplie par le maître d'ouvrage { à la fin de
- 1 fiche remplie par le maître d'œuvre { l'exécution
- 1 fiche remplie par chaque entrepreneur { des travaux

Chaque élément de suivi fait l'objet d'une **appréciation** de la part de celui qui remplit la fiche : **bien, moyen, insuffisant ou mauvais**. Il convient de mettre une croix dans la colonne correspondante. Il est possible au rédacteur de compléter son « évaluation » par des **commentaires** dans la colonne de droite.

Particularité concernant « le suivi de la charte Qualité par l'entreprise » :

Quand le maître d'ouvrage et le maître d'œuvre se prononcent sur le suivi de la charte Qualité par l'entreprise (2^{ème} partie des fiches n° 1, 2, 3 et fiche n° 4), **ils cotent la prestation de l'ensemble des entreprises par une moyenne** : bien, moyen, insuffisant, mauvais. Dans la colonne des **commentaires**, ils mettent en lumière **une bonne et/ou une « moins bonne » entreprise**.

Chaque maître d'ouvrage envoie les fiches aux différents intervenants de ses chantiers. Ceux-ci lui les retournent. **Les entrepreneurs** effectuent cette formalité de façon **anonyme**. Ils cochent le groupe dont ils font partie : clos couvert, lots techniques, finitions.

Rédactrice : Sophie FAVENNEC

	FICHE N° 1 DE SUIVI CHARTE QUALITE Phase : fin de la période de préparation de chantier Opération : ----- -----				A REMPLIR PAR : ----- MAITRE D'OUVRAGE
LE MAITRE D'OUVRAGE EVALUE LE SUIVI DE LA CHARTE QUALITE PAR LA <i>MAITRISE D'OEUVRE</i>	Bien	Moyen	Insuffisant	Mauvais	COMMENTAIRES
1 - Identification des contraintes du site, de l'environnement et de la réglementation 2 - Identification des partenaires de la maîtrise d'oeuvre 3 - Qualité du dialogue et de la présentation des documents au stade de l'esquisse 4 - Dossier APS complet, conforme aux orientations 5 - Concertation avec le service instructeur avant PC 6 - APD cohérent avec APS 7 - Qualité de l'approche technique et financière 8 - Qualité et précision du DCE 9 - Qualité de l'étude de comparaison des offres 10 - Qualité du dossier marché 11 - Adéquation des résultats de la consultation par rapport aux objectifs 12 - Bonne implication dans la préparation de chantier 13 - Bonne articulation avec la coordination 14 - Bonne synthèse des calendriers de travaux					
LE MAITRE D'OUVRAGE EVALUE LE SUIVI DE LA CHARTE QUALITE PAR L' <i>ENTREPRISE</i>					
15 - Nom du responsable du chantier indiqué 16 - Panneau de chantier mis en place 17 - Temps d'intervention définis 18 - Echantillons, plans d'exécution de qualité et délais d'approvisionnement communiqués en temps et heure 19 - Adhésion des sous-traitants aux objectifs de la charte Qualité					

	<p>FICHE N° 2 DE SUIVI CHARTE QUALITE Phase : fin de la période de préparation de chantier</p> <p>Opération : ----- -----</p>				<p>A REMPLIR PAR :</p> <p>-----</p> <p>MAITRE D'OEUVRE</p>
<p>LE MAITRE D'OEUVRE EVALUE LE SUIVI DE LA CHARTE QUALITE PAR LA <i>MAITRISE D'OUVRAGE</i></p>	<p>Bien</p>	<p>Moyen</p>	<p>Insuffisant</p>	<p>Mauvais</p>	<p>COMMENTAIRES</p>
<p>20 - Remise d'un programme complet et détaillé</p> <p>21 – Programme conçu comme une véritable commande</p> <p>22 – Prévoir une séance de concertation sur la faisabilité du programme</p> <p>23 - Formalisation de l'accord entre les 2 parties sur le programme</p> <p>24 - Signature du contrat de maîtrise d'œuvre après esquisses</p>					
<p>LE MAITRE D'OEUVRE EVALUE LE SUIVI DE LA CHARTE QUALITE PAR L'<i>ENTREPRISE</i></p>					
<p>25 - Nom du responsable du chantier indiqué</p> <p>26 - Panneau de chantier mis en place</p> <p>27 - Temps d'intervention définis</p> <p>28 - Echantillons, plans d'exécution de qualité et délais d'approvisionnement communiqués en temps et heure</p> <p>29 - Adhésion des sous-traitants aux objectifs de la charte Qualité</p>					

	FICHE N° 3 DE SUIVI CHARTE QUALITE Phase : fin de l'exécution des travaux Opération :	A REMPLIR PAR : ----- MAITRE D'OUVRAGE
--	---	--

LE MAITRE D'OUVRAGE EVALUE LE SUIVI DE LA CHARTE QUALITE PAR LA <i>MAITRISE D'OEUVRE</i>	Bien	Moyen	Insuffisant	Mauvais	COMMENTAIRES
30 - Participation à la réunion d'ouverture de chantier 31 - Participation à toutes les réunions de chantier 32 - Qualité du suivi du chantier 33 - Qualité du contrôle de conformité des ouvrages 34 - Bonne gestion des modifications 35 - Bon règlement des incidents et des conflits 36 - Pré-réception - visites préparatoires à la réception 37 - Bonne gestion de la levée des réserves 38 - Livraison du chantier pour la date prévue 39 - Qualité du partenariat maître d'ouvrage/ maître d'oeuvre					
LE MAITRE D'OUVRAGE EVALUE LE SUIVI DE LA CHARTE QUALITE PAR L' <i>ENTREPRISE</i>					
40 - Compétence et effectif suffisant de l'encadrement, du personnel ouvrier et des sous-traitants 41 - Sous-traitants proposés et acceptés selon la réglementation dans les délais 42 - Qualité : . de l'installation de chantier de l'organisation des conditions de travail et de la propreté du chantier de la sécurité de l'exécution de la gestion des déchets 43 - Bonne démarche interpartenariale 44 - Participation régulière aux réunions de chantier 45 - Respect des délais de réalisation, en particulier phase livraison 46 - Réceptions interentreprises satisfaisantes 47 - Réserves à pré-réception peu nombreuses 48 - Ouvrage livré sans réserves 49 - DOE fourni dans les délais					

	FICHE N° 4 DE SUIVI CHARTE QUALITE Phase : fin de l'exécution des travaux Opération :				A REMPLIR PAR : MAITRE D'OEUVRE
	LE MAITRE D'OEUVRE EVALUE LE SUIVI DE LA CHARTE QUALITE PAR L'ENTREPRISE	Bien	Moyen	Insuffisant	Mauvais
<p>50 - Compétence et effectif suffisant de l'encadrement, du personnel ouvrier et des sous-traitants</p> <p>51 - Sous-traitants proposés et acceptés selon la réglementation dans les délais</p> <p>52 - Qualité :</p> <ul style="list-style-type: none"> . de l'installation de chantier de l'organisation des conditions de travail et de la propreté du chantier de la sécurité de l'exécution de la gestion des déchets <p>53 - Bonne démarche interpartenariale</p> <p>54 - Participation régulière aux réunions de chantier</p> <p>55 - Respect des délais de réalisation, en particulier phase livraison</p> <p>56 - Réceptions interentreprises satisfaisantes</p> <p>57 - Réserves à pré-réception peu nombreuses</p> <p>58 - Ouvrage livré sans réserves</p> <p>59 - DOE fourni dans les délais</p>					

Document sans valeur juridique

	FICHE N° 5 DE SUIVI CHARTE QUALITE Phase : fin de l'exécution des travaux Opération :				A REMPLIR PAR : <hr/> ENTREPRISE Cocher le groupe correspondant : Clos couvert <input type="checkbox"/> Lots techniques <input type="checkbox"/> Finitions <input type="checkbox"/>
	L'ENTREPRISE EVALUE LE SUIVI DE LA CHARTE QUALITE PAR LA MAITRISE D'OUVRAGE	Bien	Moyen	Insuffisant	Mauvais
60 - Bonne identification du représentant du maître d'ouvrage 61 - Fourniture dans le DCE des données du terrain relatives à l'organisation du chantier 62 - Equipement du site (viabilisation, accès, voiries) 63 - Institution de la fonction coordination et indication du nom du titulaire 64 - Octroi d'un délai suffisant de préparation de chantier (minimum un mois) 65 - Fixation du calendrier d'exécution après concertation entre les parties 66 - Organisation d'une réunion de présentation du chantier aux différents corps d'état 67 - Règlement des situations suivant les délais contractuels					
L'ENTREPRISE EVALUE LE SUIVI DE LA CHARTE QUALITE PAR LA MAITRISE D'OEUVRE					
68 - Gestion des travaux modificatifs 69 - 1 DCE complet, cohérent et comprenant au minimum les pièces suivantes a été correctement établi : . Plans à 2 cm/m Plans de coupe et de détail Prescriptions pour points spécifiques techniques et architecturaux PGC complet..... 70 - Les missions de la maîtrise d'œuvre sont claires 71 - La préparation du chantier a été correctement organisée (délai suffisant et respecté) 72 - Le planning de réalisation des travaux a été respecté. Si non, en indiquer les motifs 73 - La cohérence des divers plans d'exécution a été assurée 74 - Toutes les demandes de modification ont été contractualisées 75 - Les réponses du maître d'oeuvre aux différentes demandes des entreprises ont été données dans un délai raisonnable 76 - Qualité et efficacité des réunions et comptes-rendus des réunions de chantier 77 - Effectivité des réceptions interentreprises en cours d'exécution 78 - Respect du délai de vérification des situations de travaux					